# Formulář pro uplatnění reklamace VO

(Vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v záruční době. Formulář je třeba vytisknout, vyplnit, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s reklamovaným zbožím.)

**DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ: Výrobek do reklamace předejte čistý v souladu s hygienickými předpisy nebo obecnými hygienickými zásadami. Musí obsahovat všechny části a příslušenství, které jsou nutné k ověření reklamované vady.**

**Adresát ( VO prodejce ):**

Internetový velkoobchod: **www.bravson.cz**

Název společnosti: **BRAVSON GROUP s.r.o.**

Adresa pro zaslání reklamace: **Vrbátky 1373, 696 04 Svatobořice-Mistřín, okr. Hodonín, Česká republika**

E-mailová adresa: **info@bravson.cz**

Telefonní číslo: **+ 420 771 154 361**

**VO Zákazník: ( MO prodejce )**

Název společnosti: ……………………………………………………………………………………………………………………………………………….

IČ / DIČ: ……………………………………………………………………………………………………………………………………………….

Zpáteční adresa: ……………………………………………………………………………………………………………………………………………….

Kontaktní osoba – reklamace: ……………………………………………………………………………………………………………………………………………….

Telefonní číslo – reklamace: ……………………………………………………………………………………………………………………………………………….

**Oznamujeme, že tímto reklamujeme zboží v záruční době, které jsme zakoupili na Bravson.cz viz specifikace níže:**

Číslo faktury – VO prodejce: ……………………………………………………………………………………………………………………………………………….

Reklamované zboží**:** ……………………………………………………………………………………………………………………………………………….

**Koncový zákazník:** ( Musí být vyplněny informace o zákazníkovi – pokud uplatňujete reklamaci od Vašeho zákazníka. )

Jméno a příjmení: ……………………………………………………………………………………………………………………………………………….

Číslo faktury – MO prodejce: ……………………………………………………………………………………………………………………………………………….

Datum faktury: ……………………………………………………………………………………………………………………………………………….

Telefonní číslo - zákazník: ……………………………………………………………………………………………………………………………………………….

Datum uplatnění reklamace: ……………………………………………………………………………………………………………………………………………….

**Zakoupené zboží vykazuje tyto vady:** ( Pokud u Vás reklamuje zboží Váš zákazník, přiložte kopii reklamace od zákazníka. )

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  
Žádáme Vás o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsme po právu uplatnili, co je obsahem reklamace spolu s naším nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

**V** ………………………………, **Dne** ……………………………… **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Podpis VO zákazníka**